COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

R SPACE UNIPESSOAL, LDA.
NIPC: 513 981 411
Sede: Rua Eng. Ferreira Dias, 924, Fração E7, 4100-246 Porto
E-mail: info@rspace.pt

1. Âmbito e compromisso

A presente Política de Privacidade explica de que forma a R SPACE UNIPESSOAL, LDA., adiante designada por R Space, recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais dos seus clientes, potenciais clientes, utilizadores dos seus serviços, participantes em eventos, candidatos, colaboradores, prestadores de serviços e demais pessoas que connosco se relacionem.

O R Space compromete-se a tratar os dados pessoais de forma lícita, leal, transparente, confidencial e segura, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD) e com a legislação nacional aplicável.

2. Princípios aplicáveis ao tratamento

Os dados pessoais são tratados de acordo com os princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade; e responsabilidade. O R Space procura recolher apenas os dados adequados, pertinentes e necessários para cada finalidade e adota medidas razoáveis para manter a informação atualizada e protegida.

3. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a R SPACE UNIPESSOAL, LDA., NIPC 513 981 411, com sede na Rua Eng. Ferreira Dias, 924, Fração E7, 4100-246 Porto. Para qualquer questão relacionada com privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício dos seus direitos, poderá contactar o R Space através do e-mail info@rspace.pt ou por correio para a morada indicada.

4. Dados pessoais que podemos recolher

Consoante a relação estabelecida com o R Space e os serviços utilizados, poderemos tratar, nomeadamente:
• dados de identificação e contacto, como nome, data de nascimento, morada, e-mail e telefone;
• dados fiscais, de faturação, pagamento e informação necessária à gestão contratual;
• fotografia, quando necessária para identificação do cliente ou gestão de acesso aos serviços;
• dados relativos à utilização dos serviços, inscrições, reservas, presenças e histórico de treino;
• informação fornecida em pedidos de contacto, reclamações, questionários ou comunicações;
• dados profissionais e curriculares no âmbito de recrutamento ou relações profissionais;
• quando necessário para avaliação física, prescrição, adaptação ou acompanhamento do exercício, dados relativos à saúde, condição física e outros dados de categoria especial, sujeitos às salvaguardas e fundamentos legais aplicáveis.

5. Como recolhemos os dados?

Os dados podem ser recolhidos diretamente junto do titular, presencialmente, por telefone, e-mail, formulários, website, aplicação utilizada pelo R Space ou outros canais disponibilizados para inscrição, contratação, reservas e comunicação. Em situações justificadas, os dados poderão ser facultados por um representante, familiar ou terceiro, devendo existir fundamento legítimo para essa comunicação. Sempre que aplicável, o R Space prestará ao titular a informação exigida pelo RGPD.

6. Finalidades e fundamentos do tratamento

O tratamento poderá ter, entre outras, as seguintes finalidades:
• gestão de inscrições, contratos, mensalidades, reservas, acessos e prestação dos serviços contratados - execução de contrato e diligências pré-contratuais;
• faturação, contabilidade e cumprimento de obrigações fiscais, legais ou regulamentares - cumprimento de obrigação jurídica;
• contacto com clientes e potenciais clientes e resposta a pedidos de informação - diligências pré-contratuais, execução contratual ou interesse legítimo, conforme o caso;
• avaliação física, prescrição e acompanhamento do treino - execução do serviço e, quando estejam em causa dados de saúde ou

outros dados de categoria especial, com fundamento legal adequado, nomeadamente consentimento explícito quando este seja exigível;
• envio de comunicações promocionais e marketing - consentimento, quando legalmente necessário, sem prejuízo de situações em que outro fundamento seja permitido por lei;
• gestão de reclamações, segurança e defesa de direitos - cumprimento de obrigações legais e/ou interesse legítimo;
• recrutamento e gestão de candidaturas - diligências pré-contratuais e interesse legítimo, consoante o caso;
• gestão de colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços - execução contratual, obrigações legais e interesse legítimo.

Quando o tratamento se basear no consentimento, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado anteriormente.

7. Dados relativos à saúde e condição física

Alguns serviços do R Space podem implicar o tratamento de informação sobre saúde, condição física, limitações, lesões, medições corporais ou outros elementos relevantes para a segurança e personalização do treino. Estes dados merecem proteção reforçada. O R Space limitará o acesso a esta informação às pessoas que dela necessitem para a prestação do serviço e aplicará medidas adequadas de confidencialidade e segurança. Sempre que o tratamento dependa de consentimento explícito, o titular será informado e poderá retirá-lo nos termos legais.

8. Partilha de dados e prestadores de serviços

O R Space não vende dados pessoais. Os dados poderão ser comunicados a entidades que prestem serviços necessários ao funcionamento do R Space, tais como fornecedores de software e aplicações de gestão, alojamento e serviços informáticos, contabilidade, faturação, pagamentos, seguros, comunicações, apoio jurídico ou outros prestadores contratados. Quando essas entidades tratem dados por conta do R Space, serão aplicadas as obrigações contratuais e de segurança exigidas pelo RGPD. Os dados poderão ainda ser comunicados a autoridades públicas ou outras entidades quando exista obrigação legal, decisão judicial ou fundamento legal adequado.

9. Transferências internacionais de dados

Caso algum prestador de serviços implique a transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, o R Space procurará assegurar que a transferência assenta num mecanismo legalmente válido e em salvaguardas adequadas, nos termos do RGPD.

10. Conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período necessário às finalidades para que foram recolhidos e durante os prazos adicionais exigidos por obrigações legais, fiscais, contabilísticas, contratuais ou necessários à defesa de direitos. Os prazos podem variar em função da categoria de dados e da finalidade. Os dados utilizados para marketing serão conservados enquanto subsistir fundamento para esse tratamento ou até à retirada do consentimento/oposição, sem prejuízo da conservação mínima necessária para demonstrar o respeito pelo pedido do titular. Findo o prazo aplicável, os dados serão eliminados, anonimizados ou tornados inacessíveis de forma segura, salvo se a sua conservação continuar a ser legalmente exigida.

11. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá, consoante as circunstâncias, exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição, portabilidade e retirada do consentimento, bem como o direito a não ficar sujeito, nas condições previstas na lei, a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado que produza efeitos jurídicos ou efeitos significativamente similares.

O exercício dos direitos pode ser solicitado através de info@rspace.pt. O R Space poderá pedir informação necessária para confirmar a identidade do requerente. O pedido será tratado nos prazos previstos no RGPD. O exercício dos direitos é, em regra, gratuito. Nos casos legalmente previstos de pedidos manifestamente infundados ou excessivos, designadamente pelo seu caráter repetitivo, poderá ser cobrada uma taxa razoável ou recusado o seguimento do pedido, nos termos do RGPD.

12. Reclamação à autoridade de controlo

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o titular tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente. Em Portugal, a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

13. Segurança dos dados pessoais

O R Space adota medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, acidental ou ilícito. O acesso aos dados é limitado, sempre que possível, a colaboradores e prestadores que deles necessitem para o exercício das respetivas funções, sujeitos a deveres de confidencialidade e segurança.

14. Violação de dados pessoais

Em caso de violação de dados pessoais, o R Space avaliará o risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares e adotará as medidas de contenção e correção adequadas. Quando legalmente exigível, a violação será notificada à autoridade de controlo competente sem demora injustificada e, sempre que possível, no prazo de 72 horas após o R Space dela ter conhecimento. Quando a violação for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, o R Space comunicará

também a situação aos titulares afetados sem demora injustificada, salvo quando se verifique uma das exceções legalmente previstas.

15. Alterações à Política de Privacidade

O R Space poderá atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações legais, regulamentares, tecnológicas ou relativas aos seus serviços e processos. Quando as alterações sejam relevantes, serão comunicadas ou disponibilizadas através dos meios considerados adequados.

16. Resolução alternativa de litígios de consumo

Nos termos da legislação aplicável em matéria de resolução alternativa de litígios de consumo, e sem prejuízo de outros meios legalmente disponíveis, o consumidor poderá recorrer à entidade competente. Para conflitos de consumo abrangidos pelo respetivo âmbito territorial e material, poderá ser competente o CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto / Tribunal Arbitral de Consumo, entidade integrante da Rede de Arbitragem de Consumo e com âmbito territorial na Área Metropolitana do Porto. A competência concreta depende da natureza e circunstâncias do conflito.

17. Contactos

R SPACE UNIPESSOAL, LDA.
NIPC 513 981 411
Rua Eng. Ferreira Dias, 924, Fração E7
4100-246 Porto
E-mail: info@rspace.pt

Última atualização: setembro de 2026.